

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

ricardo.gomes@sicflux.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

ricardo.gomes@sicflux.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

(41) 98461-4574

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

74800

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

1143 - TUBO SEMI RÍGIDO - TSR 60 - 60MM (5 METROS) e 1146 - TUBO SEMI RÍGIDO - TSR 80 - 80MM (5 METROS)

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

1143 1143062404 (50 un.) - 1143 1143072401 (200 un.) - 1146 1146072402 (250 un.)

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *


☒ Defeito no produto


☐ Outro


7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *


Os tubos de 60mm estão ligeiramente com o diâmetro maior e o mesmo cenário para o de 80mm. Sendo impossível utilizar em instalações. Já os tubos de 100mm e 150mm do mesmo pedido não apresentaram quaisquer diferença. Cliente quer realizar a troca de todas as barras de 60mm e 80mm do pedido 73168.


8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 Tubo 60mm pedi...

 Tubo 60mm pedi...

 Tubo 80mm pedi...

 Tubo 80mm pedi...

 Tubo 100mm pe...

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



Alguns tubos co...



Alguns tubos co...



Barras 60mm e 8...



Vídeo demonstra...



Formulário de De...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas *
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários